



Maria Selma Barboza dos Santos

E-mail: selmabar@hotmail.com ou professoraselmabarboza@gmail.com

Telefone: (81) 991331660

• **Formação:**

- Mestranda em Gestão e Políticas Educacionais para o Mercosul – UNLZ – Buenos Aires - AR
- Pós Graduada em Docência para o Ensino Profissionalizante – SENAC – PE
- Pós Graduada em Administração com Ênfase em Marketing – UFRPE
- Extensão em Metodologia do Ensino Superior - UFRPE
- Graduada em Licenciatura em Letras – FUNESO

• **Experiência profissional:**

- Autora do Artigo: Avaliar para desenvolver – Um desafio da Gestão de Pessoas na Gestão Pública – Emprel Vencedora do Prêmio Ser Humano 2014 - ABRH
- Coordenadora do serviço de Capacitação – EMPREL
- Professora do SENAC PE
- Professora do CODAI - UFRPE
- Professora de Pós graduação (Convidada) – Faculdade Anchieta, Faculdade FAVAPI, Faculdade Joaquim Nabuco e UNINASSAU.
- Palestrante – Encontro Nacional de Analistas de Alimento – Maceió – AL; Seminário Regional da Fiscalização CREA – PE e RN; Semana da Enfermagem -SENAC PE; Semana da Enfermagem – Hospital Jayme da Fonte; Encontro de Profissionais de Telemarketing – SENAC PE; Congresso Internacional de Secretariado – Aracaju – SE; Seminário Multiprofissional de Secretariado do Nordeste – Recife – PE; Semana da Mulher – OI Telecomunicações – Recife – PE; etc.
- Consultora organizacional – Algumas empresas: INTERNE, Infobox, CREA – PE, Master Print, Central de Regulação Médica de Recife – Sec. De Saúde; Via Sul, Defensoria Pública do Estado de Pernambuco, etc.
- Gerente do SAMU Metropolitano do Recife – 2006 até 2014.

• **Cursos de Aperfeiçoamento:**

- Curso de Formação de Instrutores – Escola de Governo da Prefeitura da Cidade do Recife - 2017
- Curso de Libras - 2016
- Consultoria Interna em Recursos Humanos – São Paulo – 2015
- Regulação Médica para Telefonista Auxiliar de Regulação Médica e Rádio Operador – SAMU-Brasília – DF – 2014
- Curso de Tutoria on line – SENAC – DR - 2014
- I Curso para Docentes de Secretariado de Pernambuco – ESURP – 2008

• **Entrevistas profissionais:**

- Rede Brasil TV – Programa Assunto do Dia – Tema: Operador de Telemarketing – 04/07/2013
- Rede Globo - NE TV – Etiqueta no ambiente de trabalho - 27/09/2013 <http://globoTV.globo.com/rede-globo/netv-1a-edicao/v/professora-de-etiqueta-explica-como-se-comportar-no-ambiente-de-trabalho/2852378/>
- Rede Globo - Bom dia Pernambuco –Etiqueta em festas de final de ano – 28/11/2013 <https://www.facebook.com/video.php?v=546141638796915&l=7283255434016297432>
- TV Club – Trotes no SAMU – 08/01/2014 <https://www.facebook.com/video.php?v=560330954044650&l=3011108227351886334>
- Rede Globo – NE TV – Mercado de trabalho para profissional de secretariado – 17/12/2014 <https://www.facebook.com/video.php?v=726855100725567&l=6682289695866338518>
- Revista Excelência – Entrevista – Profissional Técnico em Secretariado -Edição de julho de 2013.